

Die UBA an Ihrer Seite

Auswege aus Konflikt- und Gewaltsituationen

Altersforum Stadt Winterthur

Fachtagung 2026

Referent

Stephen Peter

In Partnerschaft mit:

Croix-Rouge suisse
Schweizerisches Rotes Kreuz
Croce Rossa Svizzera 

Die UBA ist Gründungsmitglied von:



Nationales Kompetenzzentrum **Alter ohne Gewalt**
Centre de compétence national **Vielllesse sans Violence**
Centro di competenza nazionale **Vecchiaia senza Violenza**

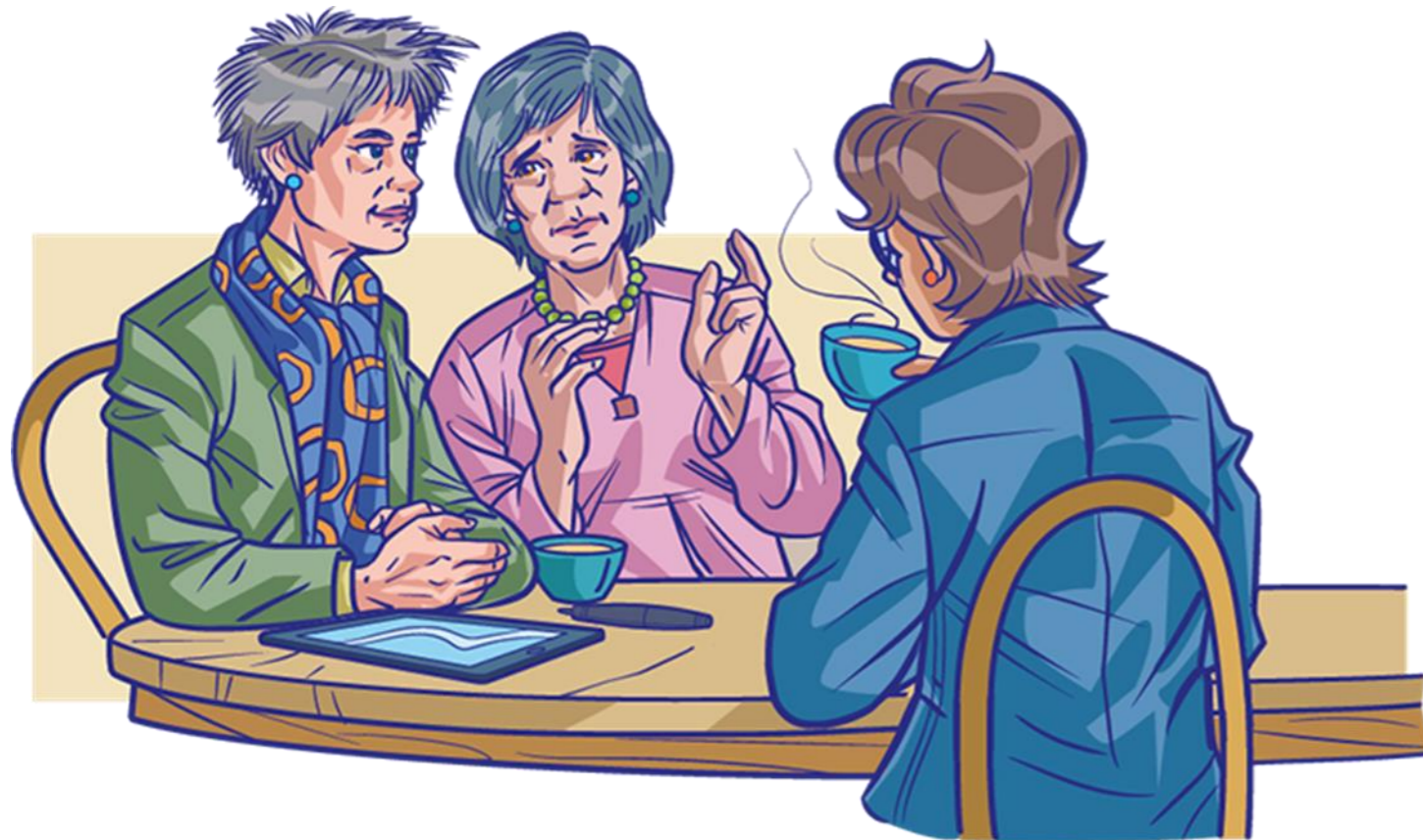


«Die UBA klärt, vermittelt und schlichtet in Konfliktsituationen und bietet Hilfe für von Gewalt Betroffene»

WAS BIETET DIE UBA

UNTERSTÜTZUNG BEI DER BEWÄLTIGUNG VON KONFLIKTEN

in allen Lebensbereichen, u.a. bei
Betreuung, Pflege, Wohnen, Finanzen
und Familie



WAS BIETET DIE UBA

KRISENINTERVENTION



Hilfe für von Misshandlung Betroffene
Hilfe bei Verletzung der Würde

WAS BIETET DIE UBA

GEWALTPRÄVENTION

Information und Sensibilisierung zur
Verhütung von Misshandlung

Weiterbildung
für Laien und Fachpersonen



WER WENDET SICH AN DIE UBA



- Ältere Menschen oder deren gesetzliche Vertretungen in Konflikten mit Institutionen
- Menschen mit einer Behinderung oder Bezugspersonen die SEBE- Leistungen beziehen oder in einer IFEG Institution leben
- Angehörige oder Drittpersonen
- Leitungs-, Betreuungs- und Pflegepersonen von Institutionen
- Fachpersonen

Nationale Beiträge

Schweizerisches Rotes Kreuz, Association Spitex privée Suisse ASPS, senesuisse, Senevita



Kantonale Beiträge

Kantone, Städte, Gemeinden
Artiset, Spitex, Pro Senectute, SRK

Passivmitglied-, Gönnerschaft und Spenden

Anlaufstelle: Entgegennahme der Anliegen und Beschwerden



- Klärung des Sachverhalts, Dringlichkeit und des Wunsches an die UBA
- Information über UBA, deren Möglichkeiten und weiteres Vorgehen
- Information über passende Stelle, wenn kein Fall für die UBA

Anlaufstelle: Übergabe der Beschwerde in die Fachkommission



- Zustellung des Klientendossiers an die regionale Fachkommission
- Anfrage zur Übernahme des Falls im 4-Augenprinzip

Fachkommission: Übernahme der Beschwerde



- Mitteilung der Bereitschaft zur Fallbearbeitung durch die Fachpersonen
- Bestätigung der Fallzuteilung durch die Vorsitzende der Fachkommission
- Beginn der Fallbearbeitung im 4-Augenprinzip

FACHPERSONEN

Freiwillig tätige, vornehmlich pensionierte und qualifizierte Fachpersonen aus den Bereichen:

Ethik, Heimwesen, Mediation, Medizin, Pflege, Psychiatrie, Psychologie, Recht, Sozialarbeit und Sozialversicherungswesen.

Für jedes sich stellende Problem ist das passende Fachwissen bei der UBA vorhanden.





- Vertraulich
- Kompetent
- Niederschwellig
- Unabhängig

ARBEITSGRUNDSÄTZE



- Wir nehmen die Anliegen der Meldenden ernst.
- Wir sind dem Wohl der älteren, verletzlichsten Person verpflichtet.
- Wir verstehen uns als Schlichtungsstelle und arbeiten an annehmbaren Lösungen zusammen mit allen Konfliktbeteiligten.
- Wir bieten Hilfe zur Selbsthilfe an, arbeiten ermächtigend, klienten- und ressourcenorientiert.
- Wir vernetzen uns mit Fachorganisationen.

TÄTIG IN DER DEUTSCHSCHWEIZ

ZENTRALSCHWEIZ ● LU, NW, OW, SZ, UR, ZG ● ZÜRICH

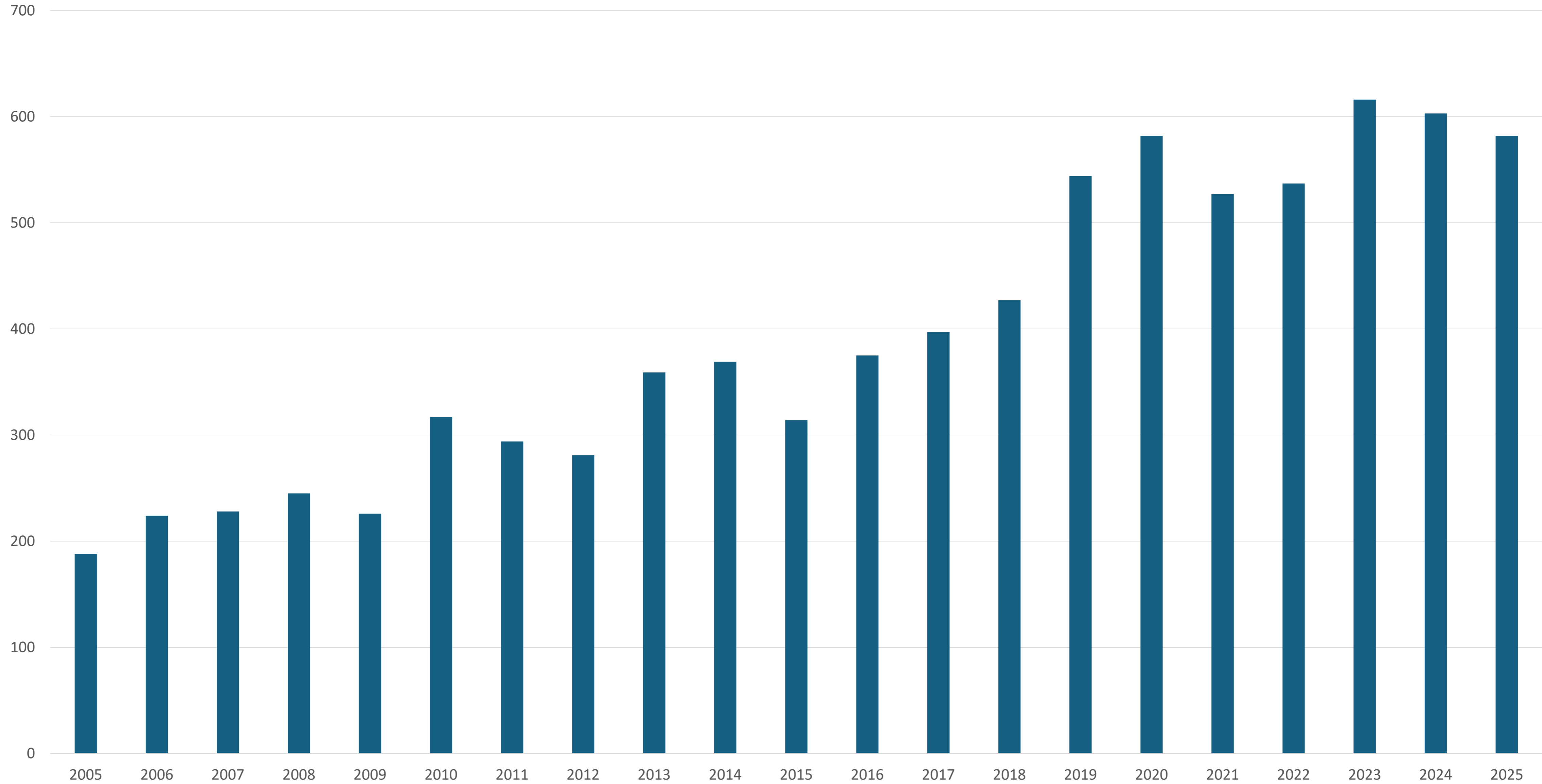
NORDWESTSCHWEIZ ● AG, BE, BL, BS, SO

OSTSCHWEIZ ● AI, AR, GL, GR, SG, SH, TG



KONTAKTE UND BESCHWERDEN

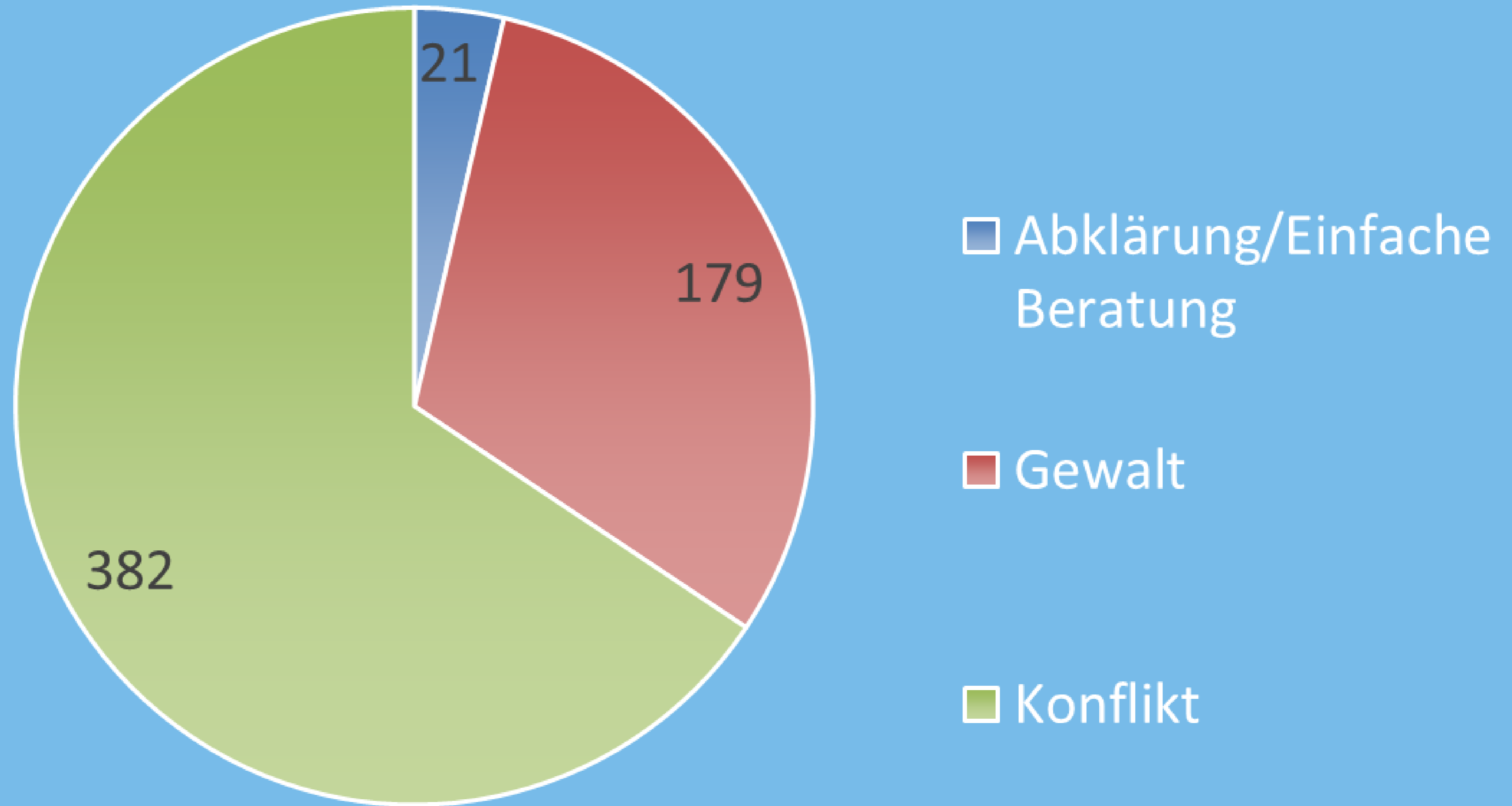
		2022	2023	2024	2025
Kontakte	Total	645	714	691	646
Beschwerden	Total	537	616	603	582
Nordwestschweiz		86	105	113	117
Ostschweiz		63	68	66	62
Zentralschweiz		85	71	74	66
Zürich		288	344	319	319



FÄLLE NACH KATEGORIE

2025

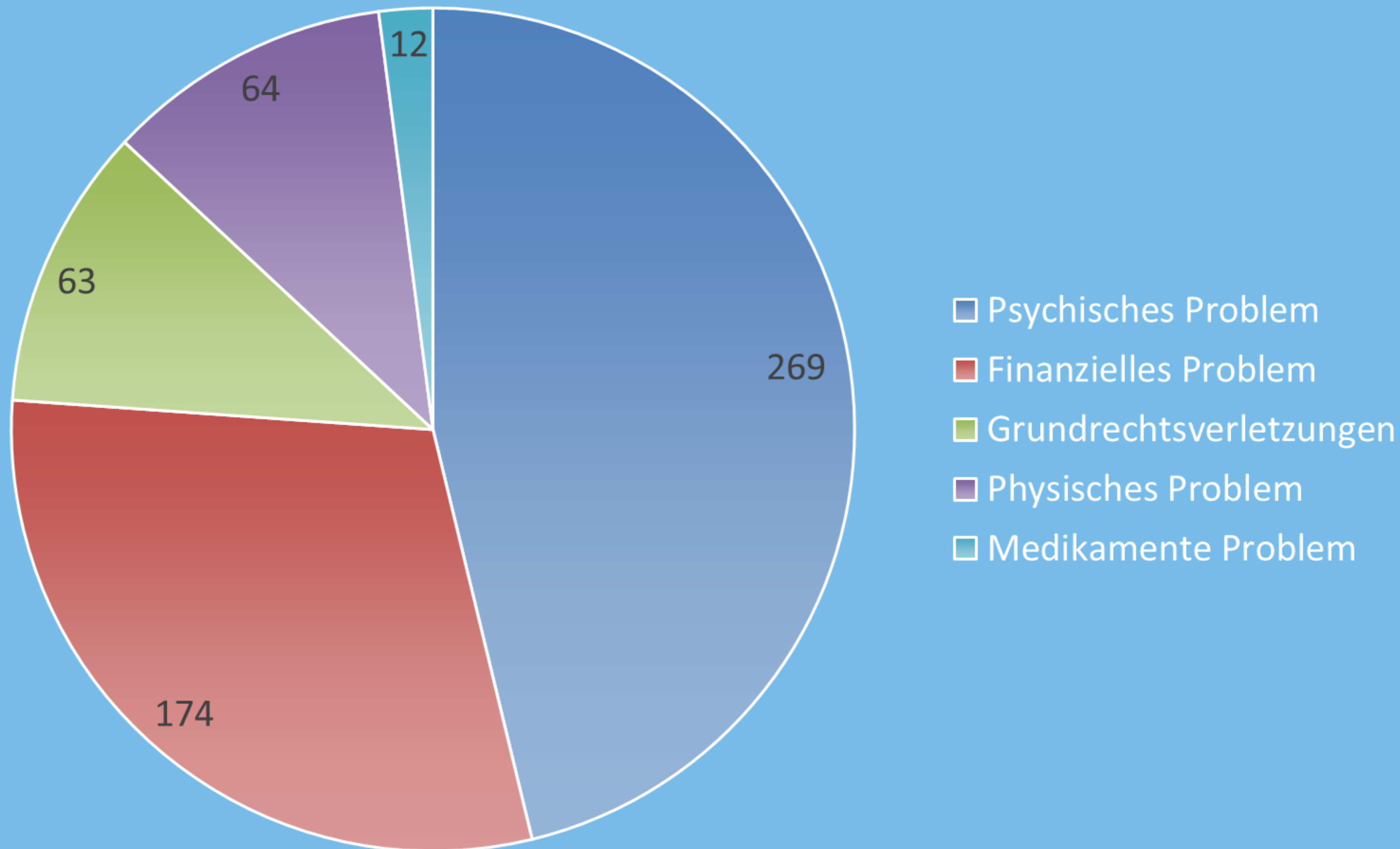
582 Fälle



FÄLLE NACH TYP

2025

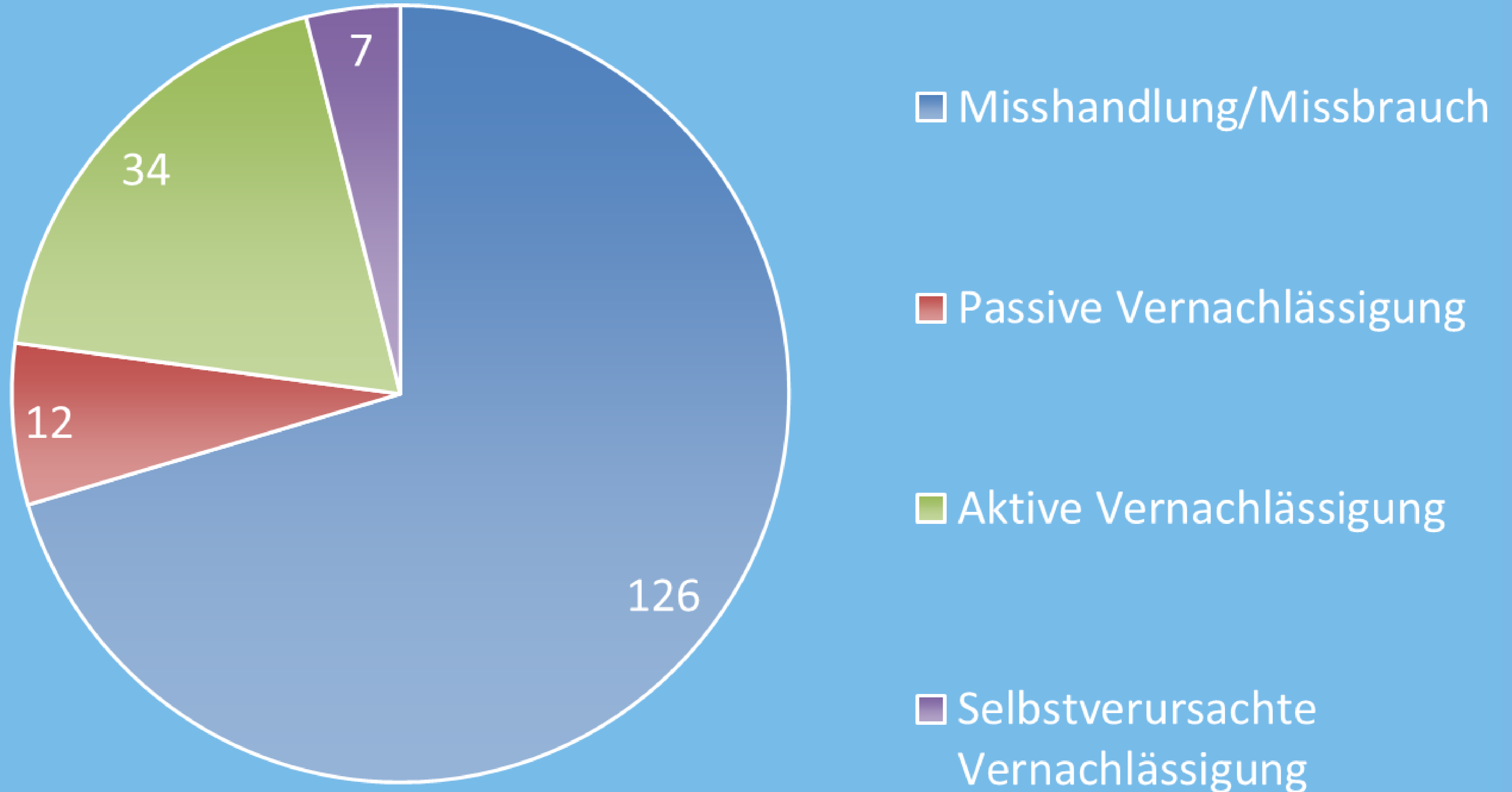
582 Fälle



GEWALTFÄLLE

2025

179 Fälle



WEITERBILDUNGSANGEBOT

- Lehrgang I Umgang mit Gewalt an älteren Menschen
- Lehrgang II Gewalt und Demenz
- Lehrgang III Gewalterfahrungen von Menschen mit Behinderung
- Lehrgang IV Gewalt gegen Mitarbeitende in der Pflege und Betreuung

NATIONALES ENGAGEMENT

Die UBA ist Gründungsmitglied des



Nationales Kompetenzzentrum **Alter ohne Gewalt**
Centre de compétence national **Vieillesse sans Violence**
Centro di competenza nazionale **Vecchiaia senza Violenza**



Langjährige Zusammenarbeit der drei Organisationen

- 2018 – heute **Vertiefung der Zusammenarbeit** drei bedeutender Akteure in der Prävention von und Intervention bei Gewalt/Misshandlung an älteren Menschen
- 2019 Lancierung der **nationalen Anlaufstelle Alter ohne Gewalt**
0848 00 13 13 niederschwellige Hotline
- 2022 Gründung **Nationales Kompetenzzentrum Alter ohne Gewalt**

Home » Informationen



Gewalt an älteren Menschen

Informations- und
Sensibilisierungskampagne
"Bevor aus Liebe Hass wird"
www.aneluege.ch

Misshandlung im Alter: Der
Verdachtsindex

Literaturangaben

Konfliktmuster von Gewalt an
Betagten im häuslichen Bereich –
Beispiele aus der Arbeit der UBA

Wir sind für Sie da

Unser Fachwissen

Hilfe zur Orientierung

Misshandlung alter Menschen

Leitfaden für Fachpersonen bei
Verdacht auf Gewalt

Guida per specialisti in caso di
sospetta di violenza

Fallbeispiele

Schauen Sie nicht weg

**Lassen Sie Konflikten und Gewalt
nicht das letzte Wort**

**Reden Sie darüber,
holen Sie Hilfe**

WIR SIND FÜR SIE DA



Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA
Malzstrasse 10, 8045 Zürich
Montag bis Freitag von 14 bis 17 Uhr

0848 00 13 13 info@uba

www.uba.ch www.alterohneGewalt.ch