

# Fachstelle Seniorenschutz

## Kantonspolizei Zürich, Präventionsabteilung

Schutz von Seniorinnen und Senioren vor  
Betrug, Gewalt und Vernachlässigung

Agnes Leukens  
Gerontologin Fachstelle Seniorenschutz



# Schutz der Seniorinnen und Senioren

## Betrugsdelikte / Gewalt und Vernachlässigung

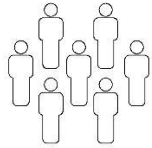
Brauchen ältere Menschen besonderen Schutz?

**Falsche Polizei  
in der Leitung?**

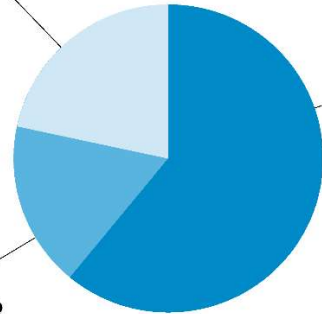


Anzahl Mitarbeitende  
Kantonspolizei Zürich

3951

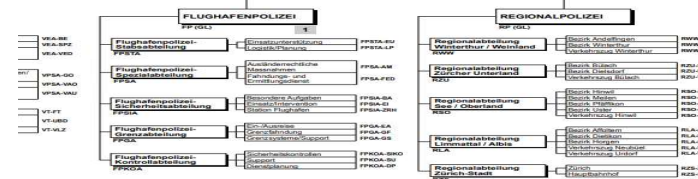
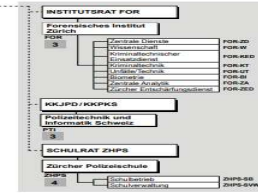
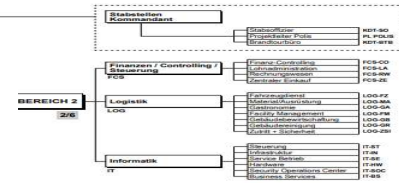
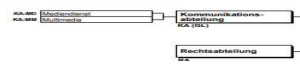


842  
Sicherheitsbeauftragte  
Flughafenpolizei



703  
Sicherheitsassistenten  
und Zivilangestellte

KOMMANDANT  
K01 (GL)

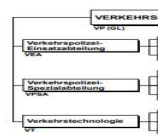
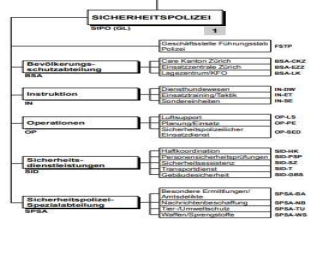
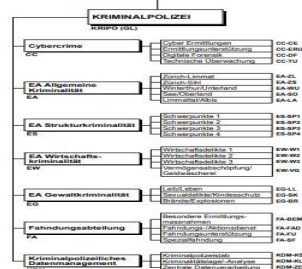


GL Geschäftsleitung  
Stv. KDT  
Admin. Stv. KDT

Notrufe



Alle 2,1 Minuten geht bei der Kantonspolizei Zürich ein Anruf über die Notrufnummern 112 und 117 ein.



# Fachstelle Seniorenschutz

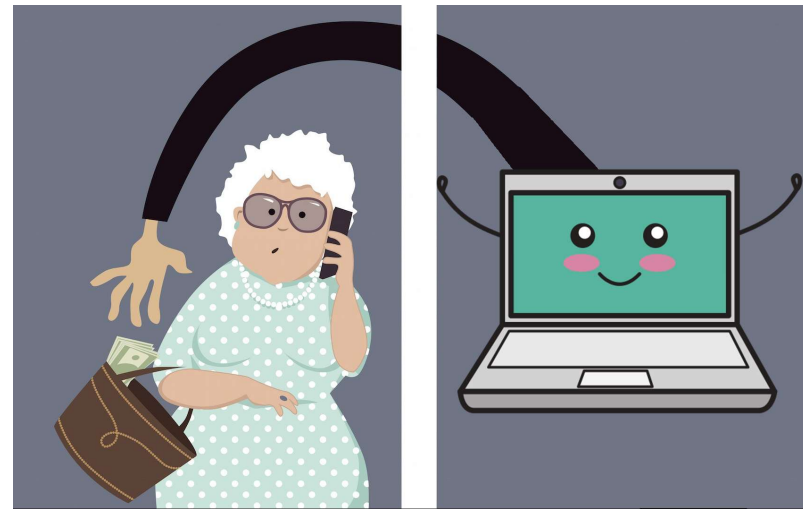
## Aufgaben und Dienstleistungen

- Zentrale Anlauf- und Koordinationsstelle (intern/extern)
- Beratung und Unterstützung
- Vernetzung mit Partnerorganisationen
- Sensibilisierung und Aufklärung
- Aus-/Weiterbildung



# Betrugsdelikte

Telefonbetrug, Romance Scam, Online-Anlagebetrug...  
... Betrug hat viele Gesichter



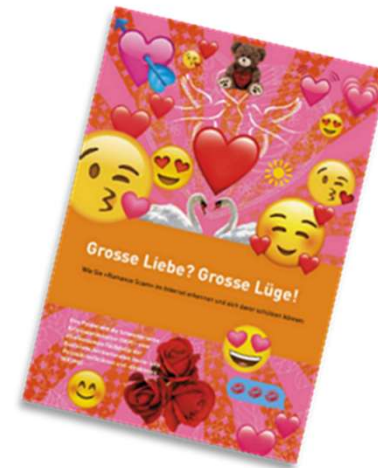
# Telefonbetrug

Beispiele:

- Falsche Polizei
- Hilfeleistung für einen Verwandten
- Support-Anruf
- Sicherheitsdienst / Bank



# Digitale Kriminalität



Kanton Zürich

2023 9'718 Straftaten

2024 14'165 Straftaten

2025 13'805 Straftaten

+ 43%

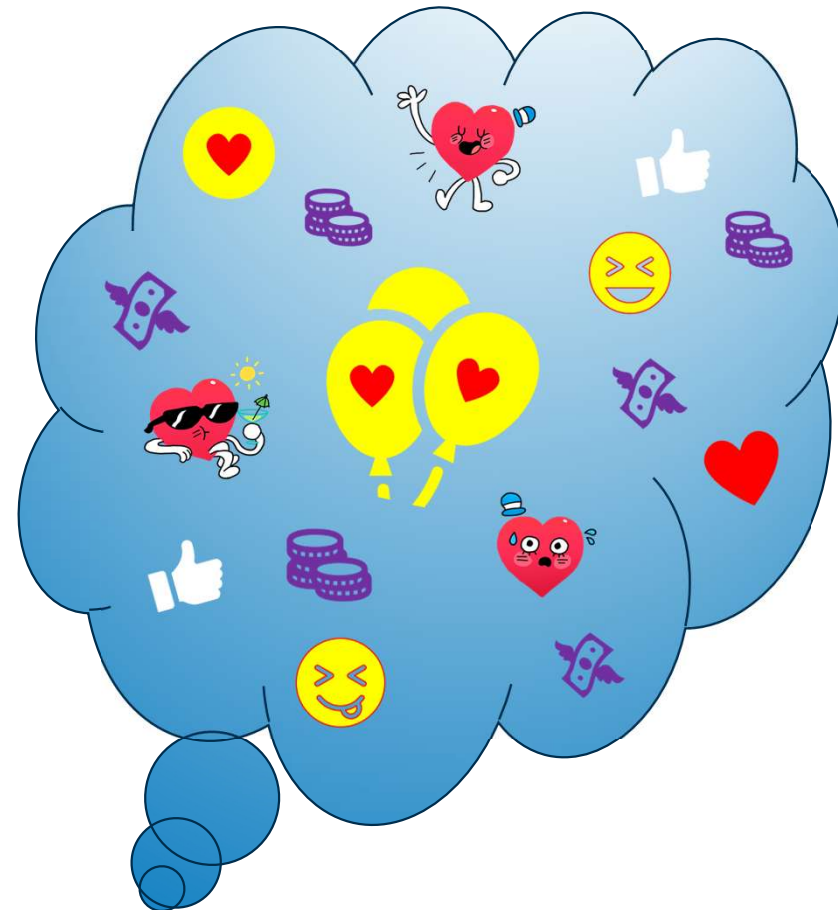
# Bettelbetrug

- Vorspiegeln einer Notlage
  - Ansprache an öffentlichen Orten (Friedhof, Lebensmittelgeschäfte, Strasse)
  - Haustürbesuche
  - Vorwand, um Zutritt zu Wohnung zu erlangen (z.B. falscher Handwerker)



# Social-Engineering

- Hilfsbereitschaft
- Vertrauen
- Glaube an das Gute im Menschen
- Angst / Respekt vor Autorität
- Neugier
- Täuschung



# Gewalt und Vernachlässigung im Alter



# Hinschauen lohnt sich...

## Wer trägt ein erhöhtes Risiko?

Generell gilt: jedermann und jedefrau kann Opfer oder Geschädigte/r von Gewalt/Vernachlässigung oder Betrug werden

Doch es gibt Risikofaktoren:

- Soziale Isolation / Einsamkeit
- Kognitive, psychische oder körperliche Einschränkungen
- Finanzielle Schwierigkeiten / Abhängigkeiten
- Inadäquate Wohnverhältnisse
- Fehlende Ressourcen zur Krisenbewältigung / Persönlichkeitsfaktoren

# Polizeiliche Unterstützungsmöglichkeiten

## Kantonspolizei Zürich

### In jedem Polizeiposten

- Beratung und Aufklärung zu Delikten etc.
- Anzeigemöglichkeiten

### Sensibilisierung und Prävention

- Verschiedene Referate (Telefonbetrug etc.), Standaktionen, Messen
- Informationen und Beratung Betroffener / Angehöriger
- Diverse Broschüren / Websites

### Spezifische Fachstellen

- Fachstelle Seniorenschutz, [seniorenschutz@kapo.zh.ch](mailto:seniorenschutz@kapo.zh.ch), 058 648 22 22
- Sicherheit und Prävention, [praevention@kapo.zh.ch](mailto:praevention@kapo.zh.ch), 058 648 14 10
- Fachstelle häusliche Gewalt, [fachstelle.hg@kapo.zh.ch](mailto:fachstelle.hg@kapo.zh.ch), 058 648 14 21
- Kantonales Bedrohungsmanagement, [www.kbm.zh.ch](http://www.kbm.zh.ch)

# Kontakte

Melden



**Kantonspolizei Zürich**  
**Gewaltschutz**  
Postfach  
8021 Zürich

Telefon: 058 648 14 20  
[gewaltschutz@kapo.zh.ch](mailto:gewaltschutz@kapo.zh.ch)  
[www.kapo.zh.ch](http://www.kapo.zh.ch)



**Stadt Zürich**  
Stadtpolizei

**Stadtpolizei Zürich**  
**Bedrohungsmanagement**  
Förllibuckstrasse 120  
8005 Zürich

Telefon: 044 411 64 64  
[stp-bedrohungsmanagement@zuerich.ch](mailto:stp-bedrohungsmanagement@zuerich.ch)  
[www.stadtpolizei.ch](http://www.stadtpolizei.ch)



**Stadtpolizei Winterthur**  
**Gewaltschutz**  
Obermühlestrasse 5  
8403 Winterthur

Telefon: 052 267 64 71  
[gewaltschutz@win.ch](mailto:gewaltschutz@win.ch)  
[www.stapo.winterthur.ch](http://www.stapo.winterthur.ch)

# Nützliche Websites – Information / Prävention

## Betrug

- Telefonbetrug:  
Informationen zu gängigen Betrugsanrufen  
<https://telefonbetrug.ch/>
- Cybercrimepolice:  
Informationen zu Internetbetrug  
<https://cybercrimepolice.ch/de>
- Schweizerische Kriminalprävention SKP  
Informationen und Broschüren zu Gewalt,  
Betrug, Internet, Einbruch, Diebstahl etc.  
<https://www.skppsc.ch/de/themen/>
- Phishing (mit LINDA gegen Phishing)  
<https://www.card-security.ch>



# Nützliche Websites – Information / Prävention

## Gewalt / Vernachlässigung

- Alter ohne Gewalt  
Hilfe in Situationen von Gewalt, Misshandlung  
<https://alterohnegewalt.ch/>
- Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter, UBA:  
Unterstützung bei Konflikten  
<https://www.uba.ch/>
- Opferhilfe Schweiz  
Beratung und Unterstützung für Opfer und Angehörige  
[Opferhilfe Schweiz](https://www.opferhilfe.ch/)
- Pro Senectute  
Allgemeine Beratung / Beratung für Gewaltbetroffene  
[Pro Senectute - Gewalt im Alter](https://www.prosenectute.ch/)



# Take-Home-Message



**(Vulnerable) Seniorinnen und Senioren brauchen Schutz!**



Auf Betrugsdelikte sowie Gewalt und Vernachlässigung sensibilisiert sein:



Schritt 1 – Erkennen



Schritt 2 – Melden



Schritt 3 – Handeln

# Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!



## **Fachstelle Seniorenschutz**

Präventionsabteilung  
Sicherheit / Prävention

Reitergasse 1, Postfach, CH-8010 Zürich

Telefon +41 58 648 22 22

E-Mail [seniorenschutz@kapo.zh.ch](mailto:seniorenschutz@kapo.zh.ch)

# Quellen (Auswahl)

- Beudet-Labrecque Oliver/Brunoni Luca/Augsburger-Bucheli Isabelle. Finanzieller Missbrauch bei Personen ab 55 Jahren in der Schweiz. Pro Senectute, Schweiz, 2023.
- Gasser Nadja/Knöpfel Carlo/Seifert Kurt. Erst agil, dann fragil. Studie, Übergang vom „dritten“ zum „vierten“ Lebensalter bei vulnerablen Menschen. Pro Senectute Schweiz, 2015.
- Görgen Thomas et al. Sicherheitspotenziale im höheren Lebensalter. Ein Projekt zur Förderung sicherheitsbezogenen Handelns im Alter und zur Prävention betrügerischer Vermögensdelikte an älteren Menschen. Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend, Berlin 2014.
- Krüger Paula et al. Gewalt im Alter verhindern. Grundlagenbericht, 2019, Hochschule Luzern, Soziale Arbeit, Bundesamt für Sozialversicherungen, Bern.
- Loewe-Baur Mirjam, Social Engineering – Der Mensch als Einfallstor. In: Schwarzenegger Christian, Nägeli Rolf (Hrsg.), Schwachstelle Mensch: Prävention gegen alte und neue Formen der Kriminalität. 12. Zürcher Präventionsforum, Tagungsband 2021, EIZ Zürich.
- Scardino-Meier Laura. Demenz als Risikofaktor für Ausbeutung. Jusletter, 2. Oktober 2023.
- World Health Organization (WHO). (2022). *Abuse of older people*. Violence Info. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/abuse-of-older-people>