

## Fachtagung 2018

### Hilfen im Angebots-Dschungel

#### Anmeldung

Anmeldung bis spätestens am **23. März 2018** an [altersarbeit@win.ch](mailto:altersarbeit@win.ch) unter Angabe von

- Vorname, Name
- Institution/Organisation
- Wahl des Workshops

#### Kosten

Die Teilnahme ist sowohl für die Mitglieder des Altersforums und deren Mitarbeitende wie auch für die eingeladenen Gäste kostenlos.

**Die Mitgliederversammlung des Vereins Altersforum Winterthur findet im Anschluss an die Fachtagung um 17.45 Uhr statt.**

#### Altersforum Winterthur

c/o Stadt Winterthur  
Departement Soziales  
Pionierstrasse 7  
8403 Winterthur  
[altersarbeit@win.ch](mailto:altersarbeit@win.ch)

## Einladung Fachtagung 2018

### Hilfen im Angebots-Dschungel



**Dienstag, 17. April 2018, 14–17 Uhr**

Alterszentrum Adlergarten  
Gärtnerstrasse 1, Winterthur

## Hilfen im Angebots-Dschungel

Die Palette ambulanter Hilfsangebote für ältere Menschen ist breit. Im Alltag zeigt sich aber, dass die Kenntnis über die einzelnen Dienstleistungen und deren Koordination bisweilen eine Herausforderung darstellen und zwar nicht nur für Betroffene und Angehörige, sondern auch für Fachleute.

Für die diesjährige Fachtagung des Altersforums laden wir verschiedene Expertinnen und Experten ein, die im Rahmen von Kurzreferaten über ihre Lösungsansätze berichten:

- **Wohnassistenz der Gemeinde Horgen**  
Die Wohnassistenz der Gemeinde Horgen geht aktiv auf die betagte Quartiersbevölkerung zu. Wenn erwünscht, klärt sie bei Hausbesuchen die Lebenssituation ab und etabliert ein langfristig stabiles Stützsystem aus Bezugspersonen und Diensten. Dieses Netzwerk soll Hilfestellung bieten, um autonomes Wohnen in den eigenen vier Wänden nachhaltig zu ermöglichen.
- **Pilotprojekt CareNet+ im Bezirk Affoltern**  
CareNet+ will die Zusammenarbeit aller Leistungserbringer und Kostenträger im Gesundheitsbereich verbessern. Personen, die aufgrund eines komplexen Krankheitsbildes Hilfe im gesundheitlichen und sozialen Bereich benötigen, können dadurch zielgerichteter und umfassender betreut werden.
- **Projekt FairCare der ZHAW**  
FairCare legt den Fokus auf Dienstleistungen zum Erhalt der Autonomie älterer Menschen. Die erarbeiteten IT-Lösungen sollen ältere Menschen und Angehörige beim Suchen und Finden von Angeboten unterstützen und deren Koordination erleichtern. FairCare will die Entstehung neuer Märkte ermöglichen und für Nachfrager und Anbieter zugänglich machen.

Im Anschluss an die Referate werden die drei Themen in parallel laufenden **Workshops** vertieft und mit den Referenten und Referentinnen diskutiert.

## Programm

### 14:00 Uhr Veranstaltungsbeginn

- **Begrüssung**  
*Christiane von Kloeden, Präsidentin Altersforum*  
*Nicolas Galladé, Stadtrat, Departement Soziales*

### 14.15 Uhr: Inputreferate

- **Wohnassistenz Horgen: Anlaufstelle für Ältere mitten im Quartier**  
*Elke Wurster, Siedlungs- und Wohnassistentin Gemeinde Horgen*
- **CareNet+ : Koordination von Hilfsangeboten**  
*Karin Schmidiger, Leiterin Koordinationszentrum Bezirk Affoltern*
- **FairCare, Pilotprojekt «Advanced Service Browser» ZHAW**  
*Nicole Zigan, wiss. Mitarbeiterin, Institut für Pflege, ZHAW*  
*Departement Gesundheit*  
*Prof. Dr. Alexandre de Spindler, Institut für Wirtschaftsinformatik, ZHAW School of Management and Law*

### 15.30 Uhr Pause

### 16.00 Uhr Workshops mit Winterthur-Bezug

In den drei parallel stattfindenden Workshops werden die Themen der Referate vertieft.

- WS 1: Koordination auf Quartierebene
- WS 2: Koordination in komplexen Fällen
- WS 3: IT-basiertes Suchen und Finden von Hilfsangeboten

### 17.00 Uhr Schluss der Tagung und Einladung zum Apéro

17.45 Uhr Mitgliederversammlung des Altersforums Winterthur