

# Projekt FairCare

Nicole Zigan, PhD student (UZH), MNS, ZHAW Institut für Pflege  
Prof. Dr. Alexandre de Spindler, ZHAW Institut für Wirtschaftsinformatik

Fachtagung Altersforum Winterthur, 17. April 2018



## Fragen, die uns interessieren:



- Werden technische Geräte & das Internet genutzt?
- Ist der Überblick über Unterstützungsangebote vorhanden und wird der Bedarf gedeckt?
- Wie wird die Unterstützung derzeit organisiert?



# Befragung (Nutzerperspektive)



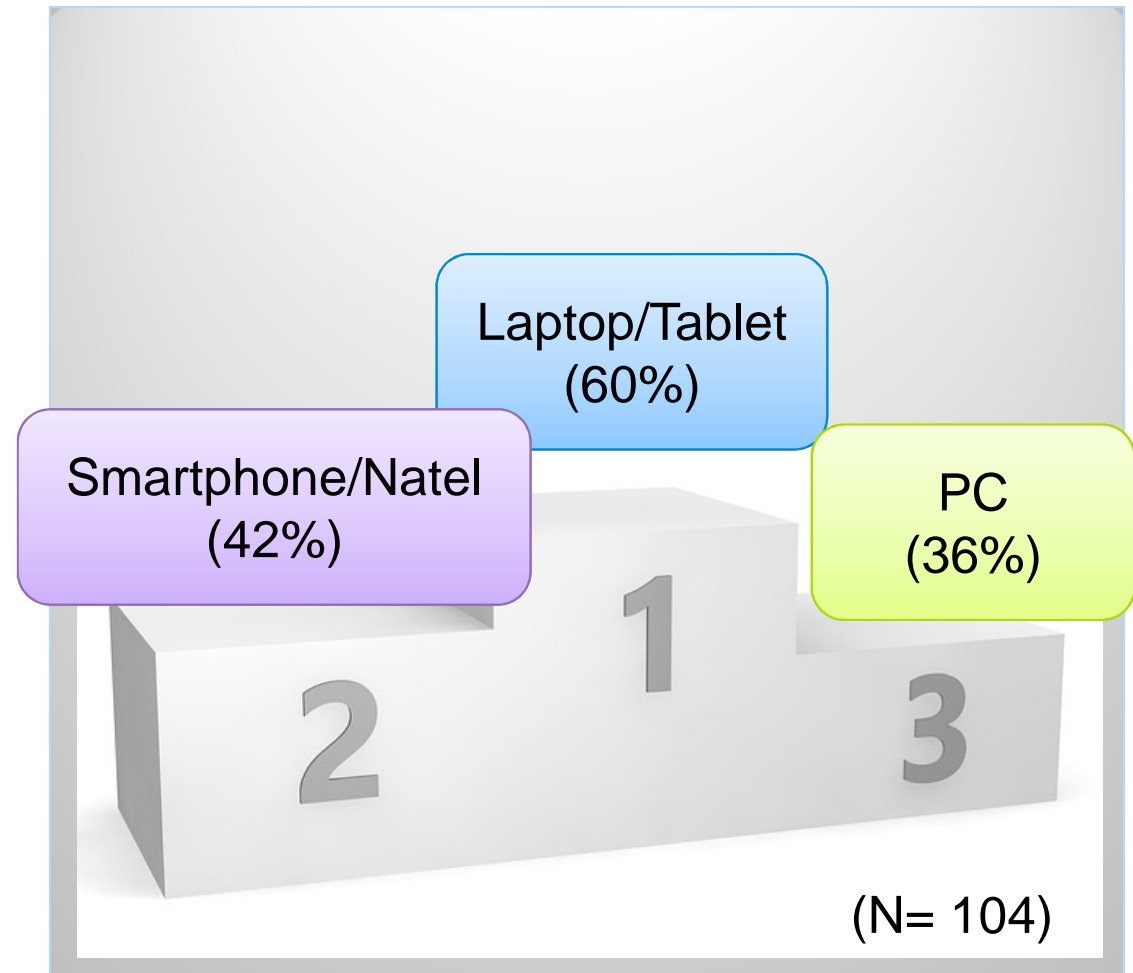
- 118 Teilnehmende  
74% Frauen  
77% 70 Jahre und älter
- 48% nehmen Hilfe im Alltag in Anspruch
- 10% nehmen Hilfe in der Pflege in Anspruch



# Nutzung von technischen Geräten & Internet?



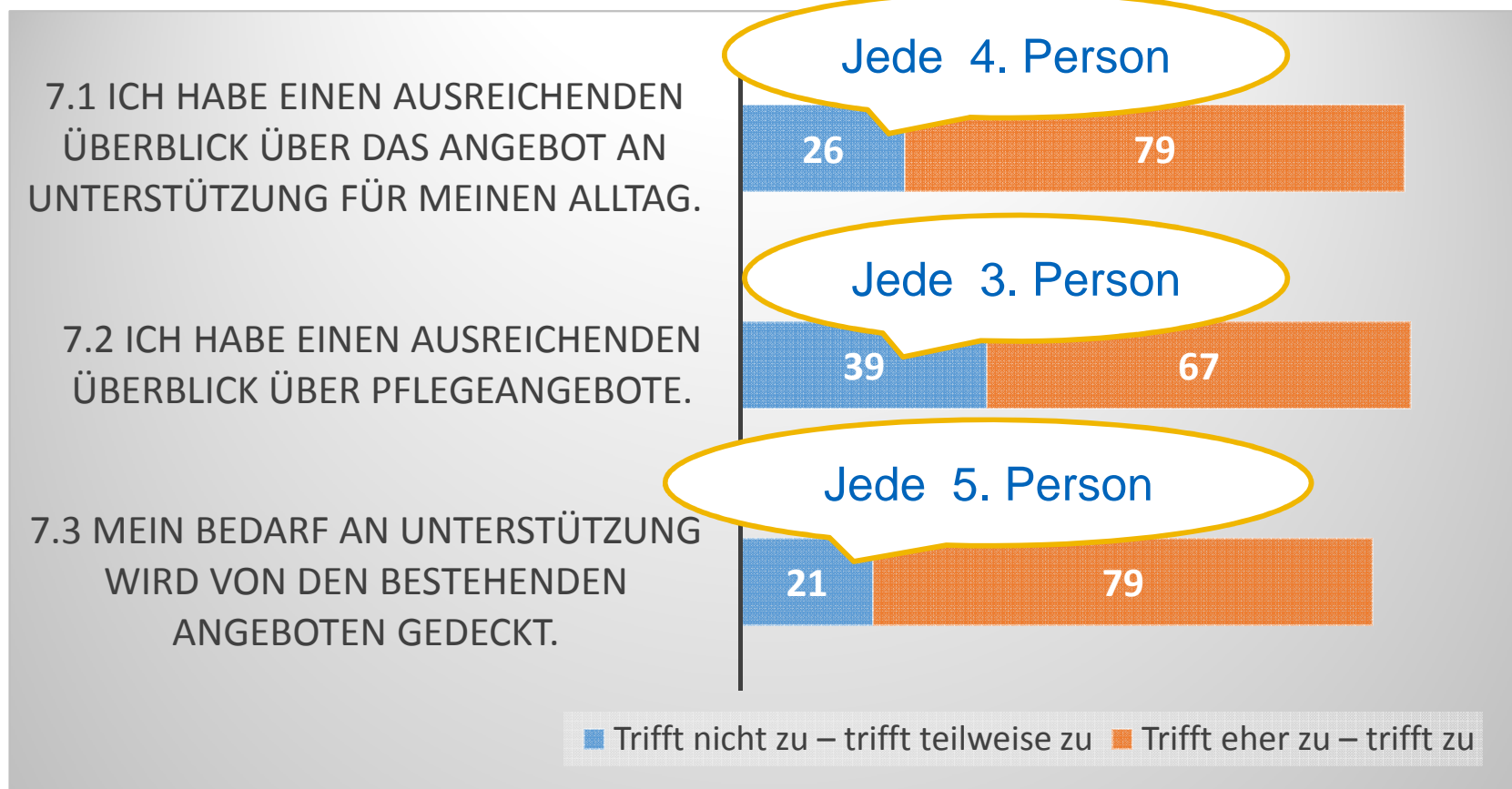
1. Welche Geräte verwenden Sie  
(*Mehrfachantworten*)?
2. Wie häufig nutzen Sie das Internet?  
**78%** Selten bis täglich
3. Gründe für keine Internetnutzung



# Unterstützungsangebote: Überblick & Bedarf?



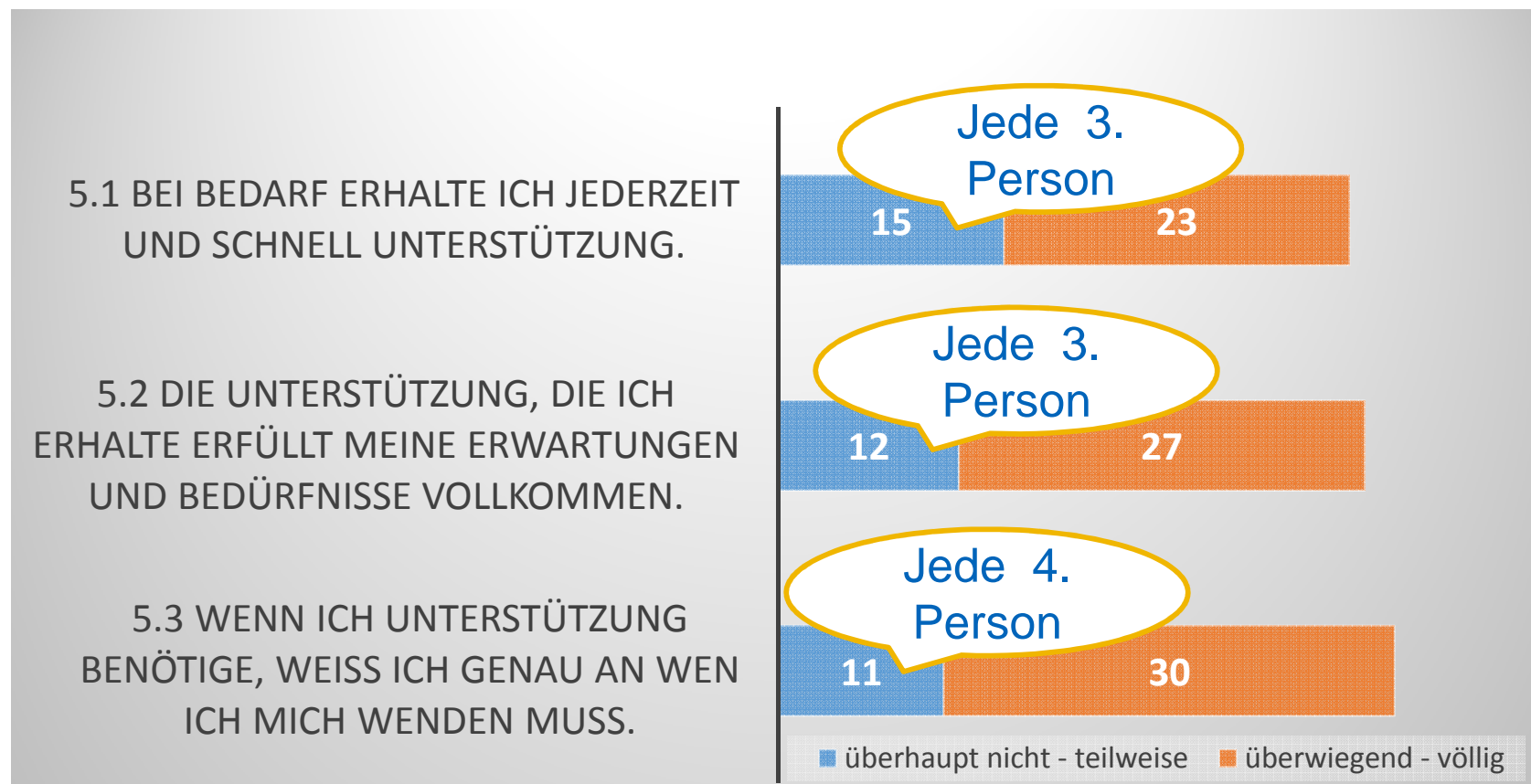
In welchem Ausmass treffen die Aussagen auf Sie zu (N=106):



# Wie wird Unterstützung derzeit organisiert?



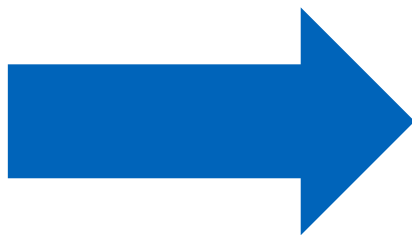
In welchem Ausmass stimmen Sie den Aussagen zu (N=41):



## Fazit aus der Nutzerperspektive



- Geräte wie Tablet, Smartphone, PC,... werden genutzt.
- Über  $\frac{3}{4}$  (8 von 10) der Teilnehmenden nutzen das Internet.
- Der Überblick über Dienstleistungsangebote ist nicht für alle ausreichend.



**Ziel: Webbasierte  
passende Plattform bieten**

# Projekt FairCare



## ANFRAGE

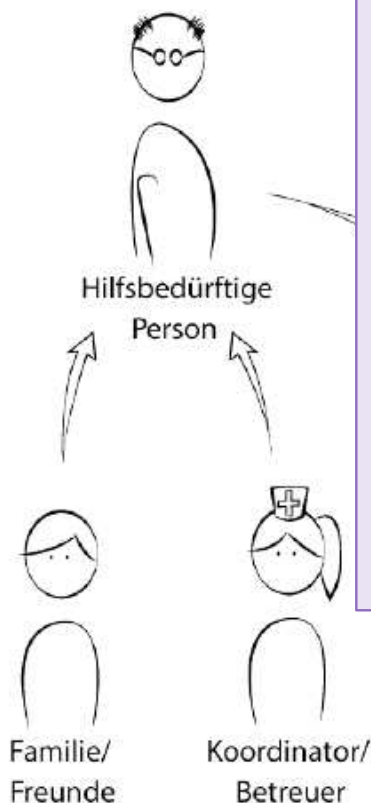
## ANGEBOT

### Ebene Anfragende:

Senioren /  
Seniorinnen

Angehörige

Soziale  
Organisationen

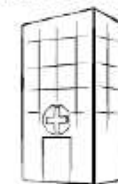


### Plattform:

- Übersicht Angebote
- Zugang ermöglichen



Sonstige  
Dienstleistungen



Professionelle  
Pflege/Betreuung



Gemeinnützige  
Organisationen



Freiwillige

### Ebene Anbieter Vernetzung:

z. B.  
Altersforum  
Winterthur

# Advanced Service Browser


## Main Menu / Browse

<p><b>Andere</b></p> <p>33 weitere Arten</p> 	<p><b>Gesundheitliche Situation...</b></p> <p>2 Dienstleistungen</p> 	<p><b>Hilfestellung und Assiste...</b></p> <p>0 Dienstleistungen</p> 	<p><b>Soziale Beziehungen und ...</b></p> <p>1 weitere Art</p> 
--	--	--	--

### 4 von 4 Dienstleistungen

- Einsatzdauer**
- 3-4 h (2)
- Betreuungsort**
- im Garten (2)
- im Haus (1)
- am Telefon (1)
- Betreuung**
- Familie (1)
- Verwandte (1)
- 

**Altersturnen (Pro Senectute)**




Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nullam rutrum magna magna, vitae faucibus orci ullamcorper id. Integer pellentesque orci a ultrices dignissim. Quisque aliquam libero nec justo malesuada, non aliquam lacus hendrerit. Vivamus tempus dictum justo quis dignissim. Aliquam ornare purus quam, eget tincidunt lacus condimentum in. Morbi rutrum nulla nunc, ac hendrerit lorem tincidunt luctus. Etiam in porttitor lacus. Mauris vitae fermentum purus. Donec luctus pellentesque velit, sed aliquet urna blandit eget. Proin vel dolor ornare, feugiat nulla non, venenatis nisl. Proin congue leo est, vel feugiat lectus mattis et. Vivamus nibh velit, lacinia porta sagittis quis, tempus sit amet tellus.

<b>Organisation</b> Pro Senectute	<b>Ort</b> Winterthur
--------------------------------------	--------------------------

**Dienstleistungs-Arten**  
Bewegung zum Wohlfühlen  
Gesundheitliche Situation und Pflege

**Dominos Pizza (Dominos)**



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nullam rutrum magna magna, vitae faucibus orci ullamcorper id. Integer pellentesque orci a ultrices dignissim. Quisque aliquam libero nec justo malesuada, non aliquam lacus hendrerit. Vivamus

# Advanced Service Browser

## Main Menu / Browse

<b>Beratung</b> 5 weitere Arten	<b>Curaviva 2030</b> 0 Dienstleistungen	<b>Finanzen</b> 4 weitere Arten	<b>Gesundheit</b> 6 weitere Arten
<b>Gesundheitliche Situation...</b> 2 Dienstleistungen	<b>Haushalt</b> 6 weitere Arten	<b>Hilfestellung und Assiste...</b> 0 Dienstleistungen	<b>Mobilitaet</b> 3 weitere Arten
<b>Soziale Beziehungen und ...</b> 1 weitere Art	<b>Soz...</b> 6 weite	<b>Wohnsituation</b> 6 weitere Arten	

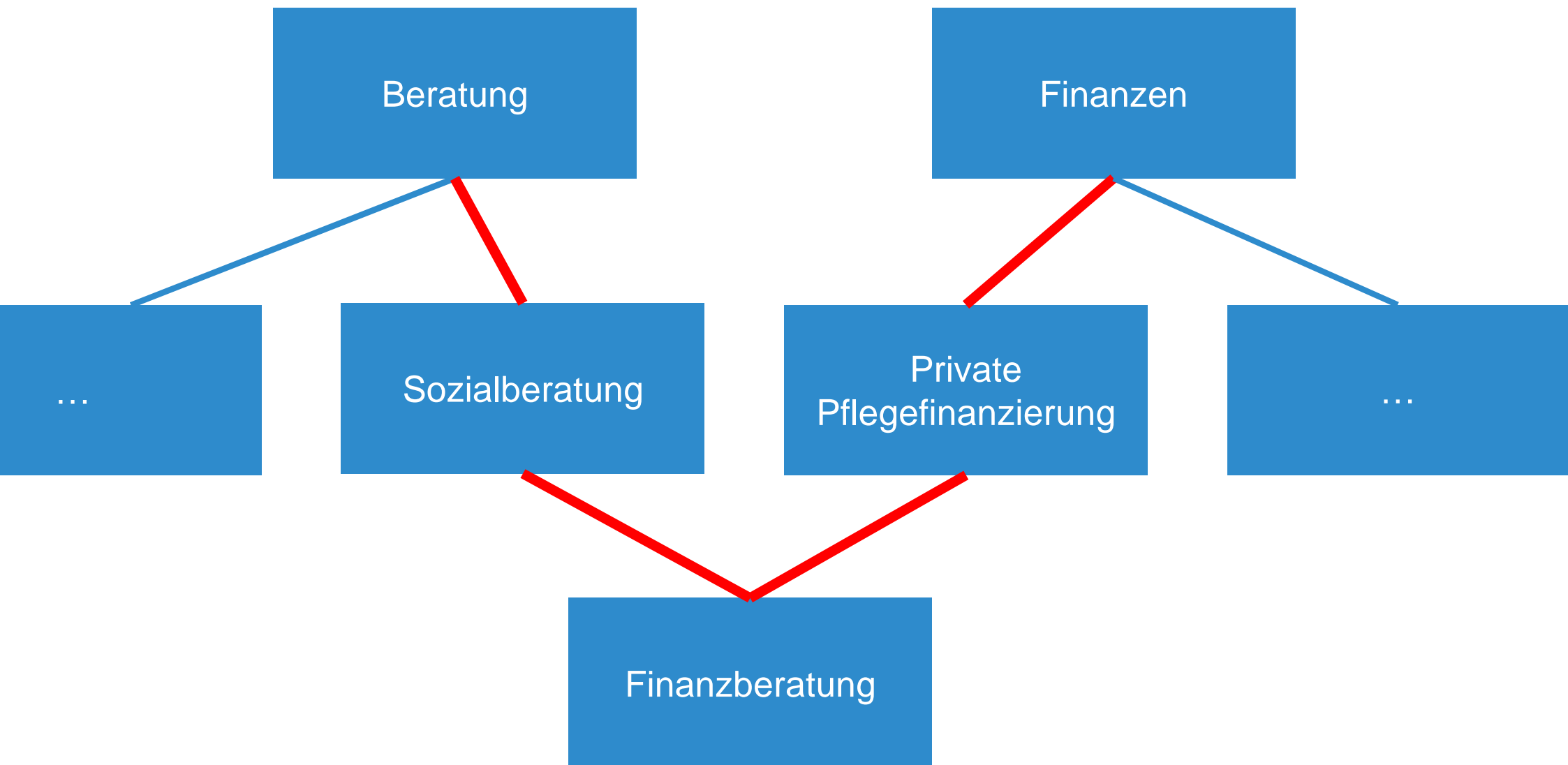


# Advanced Service Browser

Hauptmenü / Browse / Haushalt

Zurück ◀	Kleider naehen 0 Dienstleistungen	<b>Kochen</b> 2 Dienstleistungen	Mahlzeitendienst 1 Dienstleistung
Waesche erledigen 1 Dienstleistung	Haushaltshilfe 13 Dienstleistungen		Reinigungshilfe 1 Dienstleistung





**Einsatzdauer**

- bis 1 h (2)
- 1-2 h (1)

**Betreuungsort**

- Region (1)
- im Haus (2)

**Betreuung**

- Erwachs

Alle Filter li

Mahlzeiten zubereiten (Senesca Spitex Buendner Herrschaft: Maienfeld)



Kommentar

**Organisation**

Senesca Spitex Buendner Herrschaft: Maienfeld

**Ort**

city

**Dienstleistungs-Arten**

- Kochen
- Haushaltshilfe

Senesca Spitex Buendner Herrschaft: Maienfeld kontaktieren

gessen liefern (Senesca Spitex Buendner Herrschaft: Maienfeld)



Kommentar

**Organisation**

Senesca Spitex Buendner Herrschaft: Maienfeld

**Ort**

city

**Dienstleistungs-Arten**

- Betreutes Wohnen
- Kochen
- Mahlzeitendienst

# Advanced Service Browser

## Main Menu / Situation

<p>Ein Bekannter ★★★★★ ♥</p>	<p>Ich ★★★★★ ♥</p>	<p>Meine Lebenspartnerin ★★★★☆ ♥ <b>Mein Ehemann</b></p>	<p>Mein Lebenspartner ★★★★☆ ♥</p>
<p>Meine Ehefrau ★★★★☆ ♥</p>	<p>Ein Freund ★★★★☆ ♥</p>	<p><b>Mein Ehemann</b> ★★★★★ ♥</p>	



# Advanced Service Browser

Main Menu / Situation / Mein Ehemann / ist

Back

gestorben  
☆☆☆☆☆  
♥

im Spital  
☆☆☆☆☆  
♥

krank  
☆☆☆☆☆  
♥

Mein Ehemann ist verunfallt

verunfallt  
☆☆☆☆☆  
♥

Search  
Q

Enter search text



Back Search Beratung barrierefreies ... Betreutes Wohnen Duschstuhl Pflegebett

Rollator Rollstuhl Sturzprävention Toilettenstuhl Wohngemeinschaften

2 von 2 Dienstleistungen

Alle Filter löschen

Dominos Pizza (Dominos)



Organisation: Dominos Ort: Winterthur

Dienstleistungs-Arten: Begleitsdienst (Arzt, Behörden), Beratung PC, Bewegung und Aktivität, Pflegebett, Spazierengehen, Nachmittagsunterhaltung, Freizeitgestaltung

## Wir suchen ...



Ideen und Feedback jeglicher Art, die uns helfen, das Werkzeug nützlich zu gestalten und weiterzuentwickeln.

Nützliche Werkzeuge entstehen in Zusammenarbeit mit zukünftigen Nutzer.

Möglichkeiten eines Engagements:

- Gespräche (Telefonisch oder vor Ort)
- Teilnahme an geführten Experimenten (ca. 1h, in Winterthur oder vor Ort)
- Ausarbeitung von Ideen, Konzepten, Lösungen nach Absprache

Kontaktieren Sie uns, wir freuen uns darauf! (Mail an [desa@zhaw.ch](mailto:desa@zhaw.ch))



**Herzlichen Dank für Ihr Aufmerksamkeit!**



**Kontakt:**

[nicole.zigan@zhaw.ch](mailto:nicole.zigan@zhaw.ch)

[alexandre.despindler@zhaw.ch](mailto:alexandre.despindler@zhaw.ch)

**Wir freuen uns, Sie im Workshop zu begrüßen.**